

Aan : Alle medewerkers van AVZ-Group

Van : Nexus communicatieteam

Datum : 05-11-2021

Betreft : Nexus – resultaten 1^{ste} interne enquête

Beste collega's,

Ongeveer een maand geleden hebben we middels enkele vragen gepolst hoe jullie het project Nexus ervaren, wat draait om ons nieuwe ERP-systeem Microsoft Dynamics 365. Deze input is hard nodig om de juiste stappen te zetten maar ook om te weten aan wat voor informatie jullie behoefte hebben.

Wat kwam er op hoofdlijnen uit deze interne enquête:

Vraag	Positief	Neutraal	Negatief
Hoe kijk je aan tegen Dynamics 365?	61,5%	30,8%	7,7%

Vraag	Ja	Kan beter	Nee
Ben je goed geïnformeerd over de overgang?	45%	41%	9%
Heb je een beeld wat het voor jou gaat betekenen?	31%	34,5%	34,5%

Een aantal aanvullende opmerkingen die zijn gemaakt:

- Verliezen we flexibiliteit;
- Er wordt veel druk lager in de organisatie gelegd;
- We missen centrale aansturing;
- Is de live datum realistisch;
- Communicatie kan beter;
- Wat kan het programma inhoudelijk?

Een aantal van deze zaken zijn reeds opgepakt, andere staan op de planning. Het communicatieteam richt zich erop dat alle medewerkers van AVZ-Group belangrijke informatie rondom dit project tijdig ontvangen en een beter beeld kunnen vormen waar het over gaat. Maar ook dat klanten en leveranciers worden geïnformeerd. Tot slot willen we de betrokkenheid bij het project vergroten.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.

Om een goed beeld te hebben van waar we staan en hoe deze aanpak werkt, zullen we de enquête enkele keren herhalen. Komende maandag zul je deze opnieuw ontvangen. Zo zorgen we dat iedereen zijn/haar mening kan blijven geven. Zodat we als bedrijf in een project als dit de aandacht geven aan de juiste dingen. Het vraagt veel van de gehele organisatie, dat beseffen we ons maar al te goed. Hierin willen we zo goed als mogelijk ondersteunen.

Wanneer je vragen hebt over het project, aarzel dan niet om deze te stellen aan [Lieke van Dun of Jacqueline Broere](#). Zij begeleiden alle medewerkerscommunicatie rondom Nexus. Ook kun je een email sturen naar: nexus@avzgroup.nl. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Nexus communicatieteam

Project Nexus

Nexus is de verzamelnaam voor het project waarin we werken aan het ontwikkelen en implementeren van betere technologische ondersteuning, processen en werkwijzen in het belang van onze klanten en eigen organisatie. Project Nexus bestaat uit twee deelprojecten, namelijk:

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 (hierna: D365) is het systeem, dat ons huidige Enterprise Resources Planning systeem (hierna: ERP-systeem) gaat vervangen. Een ERP-systeem is de drijvende kracht achter alle (digitale) processen die zich binnen een organisatie afspelen.

e-Con

e-Con wordt de nieuwe bestelmodule voor zowel onze kant-en-klaar producten als onderdelen. Het maakt het voor onze klant mogelijk om onze zonweringsproducten te configureren naar wens en deze vervolgens te bestellen met een druk op de knop.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.