

Aan : Alle medewerkers van AVZ-Group

Van : Nexus Communicatie Team

Datum : 10-11-21

Betreft : Nexus – introductie FAQ medewerkers

Beste collega's,

Onderstaand vinden jullie de eerste FAQ omtrent project Nexus. FAQ staat voor “frequently asked questions” ofwel “veel gestelde vragen”. Voor iedere vraag is een antwoord toegevoegd. Blijf je vragen vooral stellen via nexus@avzgroup.nl, deze lijst zal namelijk vaker geüpdatet worden.

Tevens wordt er momenteel hard gewerkt om de FAQ online beschikbaar te maken, voor jullie, maar ook met aparte FAQ's voor onze klanten én leveranciers. Hierover later meer.

Algemeen (interne vragen)	
Waarom gaan we over naar een ander ERP-systeem?	Onze huidige systemen zijn sterk verouderd en worden nauwelijks ondersteund door hedendaagse software. D365 is noodzaak om toekomstbestendig te zijn. De wens om meer als één groep te acteren en alle bedrijfsprocessen beter te stroomlijnen is de grote drijfveer achter project Nexus.
Waarom is er gekozen voor Microsoft Dynamics 365 (D365)?	- Standaardiseren van processen; - Uniforme artikelstructuur; - Verbeteren van voorraadbeheer; - Vereenvoudigen van het IT-landschap; - Verminder interfaces en applicaties; - Centraliseren en integreren van ERP-functies financieel en logistiek.
Wat is de live-datum van D365?	De planning wordt herzien en de live datum voor AVZ, SunStock en Caralu volgt spoedig.
Hoe worden we getraind in het gebruik van D365?	Het wordt een combinatie van e-learning en trainingen op de werklocatie.
Wanneer gaan de D365 trainingen plaatsvinden en wie gaat dat verzorgen?	De trainingen gaan klassikaal plaatsvinden. De training zal worden gegeven door leden van het Nexus team en andere key-users.
Wanneer krijgen we iets meer te zien van het nieuwe systeem D365?	Tijdens de trainingen, maar schroom niet om aan je leidinggevende te vragen of je mee mag kijken voor een 1 ^e indruk.
Wat betekent D365 voor mijn functie?	Heb je vragen of zorgen over de inhoud van je functie, maak dit bespreekbaar met je leidinggevende.
Welke processen gaan er veranderen door D365 en hoe gaan deze eruit zien?	Deze vraag is te algemeen om hier te beantwoorden. Je wordt hierover op een later

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.

	tijdstip geïnformeerd voor de discipline die van jou van toepassing is.
Zijn vanaf dag 1 alle functionaliteiten van D365 beschikbaar?	Dat is wel het streven, maar we moeten wel realistisch blijven. Er zullen ongetwijfeld obstakels verschijnen, deze proberen we zo goed mogelijk te tackelen door voor live-gang uitvoerig te testen.
Wordt met D365 alles qua systeem beter? (performance systeem, doorlooptijden, gebruiksvriendelijkheid, look & feel, flexibeler, gebruikersgemak etc.)	D365 zal op deze punten zeker, al dan niet na een korte aanpassingsperiode, prettiger werken, eigentijds aanvoelen en een betere performance hebben.
Hoe zorgt de organisatie ervoor dat dit niet teveel geld gaat kosten?	Er is vooraf goed gekeken naar het kostenplaatje en wordt ook gemanaged. Het nieuwe systeem gaat ook tijd besparen.
Kan ik een bijdrage leveren om het project te ondersteunen?	Zeker, spreek je leidinggevende aan en dan zal er zeker gekeken worden waar je kan assisteren.
Waar kan ik terecht met vragen/opmerkingen over project Nexus?	Vragen/opmerkingen kun je sturen naar: Nexus@avzgroup.nl

Interne vragen over klantcommunicatie	
<i>Gestructureerde klantcommunicatie zal pas plaatsvinden wanneer de nieuwe live-datum duidelijk is.</i>	
Hoe informeren we klanten over de wijzigingen die er door D365 gaan plaatsvinden?	Dit zal gebeuren volgens verschillende kanalen, waaronder mailings en persoonlijk contact (o.a. accountmanagement en customer service). Daarnaast wordt er ook voor klanten een FAQ gemaakt.
Wanneer informeren we klanten over de overgang naar D365?	Wanneer er duidelijkheid is over de datum van live-gang zal de klant a.d.h.v. meerdere contactmomenten worden meegenomen in hetgeen er voor hen gaat veranderen.
Welke informatie over het Nexus-project kunnen wij bespreken met de klant?	Medewerkers met klantcontact ontvangen hiervoor een instructie/script, op het moment dat de klantcommunicatie van start gaat.
Waar kan ik terecht met vragen/opmerkingen over de Nexus klantcommunicatie?	Vragen/opmerkingen kun je sturen naar: D365@avzgroup.nl

Interne vragen over leverancierscommunicatie	
<i>Gestructureerde leverancierscommunicatie zal pas plaatsvinden wanneer de nieuwe live-datum duidelijk is.</i>	
Hoe informeren we leveranciers over de wijzigingen die er door D365 gaan plaatsvinden?	Dit zal gebeuren volgens verschillende kanalen, waaronder mailings en persoonlijk contact (o.a. afdeling Purchase). Daarnaast wordt er ook voor leveranciers een FAQ gemaakt.
Wanneer informeren we leveranciers over de overgang naar D365?	Wanneer er duidelijkheid is over de datum van live-gang zal de leverancier a.d.h.v. meerdere contactmomenten worden meegenomen in hetgeen er voor hen gaat veranderen.
Welke informatie over het Nexus-project kunnen wij bespreken met de leverancier?	Medewerkers met leverancierscontact ontvangen hiervoor een instructie/script, op het moment dat de leverancierscommunicatie van start gaat.
Waar kan ik terecht met vragen/opmerkingen over de Nexus leverancierscommunicatie?	Vragen/opmerkingen kun je sturen naar: Dynamics365@avzgroup.nl

Wanneer je vragen hebt over het project, aarzel dan niet om deze te stellen aan [Lieke van Dun of Jacqueline Broere](#). Zij begeleiden alle medewerkerscommunicatie rondom Nexus. Ook kun je een email sturen naar: nexus@avzgroup.nl. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Nexus Communicatie Team

Project Nexus

Nexus is de verzamelnaam voor het project waarin we werken aan het ontwikkelen en implementeren van betere technologische ondersteuning, processen en werkwijzen in het belang van onze klanten en eigen organisatie. Project Nexus bestaat uit twee deelprojecten, namelijk:

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 (hierna: D365) is het systeem, dat ons huidige Enterprise Resources Planning systeem (hierna: ERP-systeem) gaat vervangen. Een ERP-systeem is de drijvende kracht achter alle (digitale) processen die zich binnen een organisatie afspelen.

e-Con

e-Con wordt de nieuwe bestelmodule voor zowel onze kant-en-klaar producten als onderdelen. Het maakt het voor onze klant mogelijk om onze zonweringsproducten te configureren naar wens en deze vervolgens te bestellen met een druk op de knop.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.