

Aan : Alle medewerkers van AVZ-Group

Van : Nexus Communicatie Team

Datum : 17 november 2021

Betreft : Nexus – interview IT3 met Sabine Boer

Beste collega's,

In de komende tijd interviewen wij een aantal van onze collega's die een prominente rol vervullen binnen het Nexus-project. De eerste keer is dat Sabine Boer, Teamleider Customer Service Export AVZ-Group.

Enige context om dit alles te begrijpen is hier kort samengevat:

Het interview met Sabine gaat over een onderdeel van de IT3, wat staat voor 'integrale test 3'. Tijdens deze testperiode worden alle hoofdprocessen van AVZ, Caralu én SunStock in D365 getest van start tot finish. Denk hierbij aan het inzetten van een verkooporder, vrijgave voor productie, planning van materialen, inkoop van artikelen, het logistieke proces tot aan levering én facturatie.

Interview

Vraag: Wat houdt een integrale test in?

Antwoord: "Bij een integrale test gaan we na of alle ingerichte processen lopen zoals verwacht, zowel voor AVZ, Caralu als SunStock, maar ook groepsbreed. Het is vooral belangrijk omdat deze test wordt uitgevoerd na dataconversie. Bij deze conversie worden de gegevens uit onze huidige systemen geladen in het nieuwe systeem, bijv. klantgegevens, artikelen enz. Je begint letterlijk bij 0, maar willen natuurlijk dat het proces van A tot Z zonder problemen verloopt. De bal moet door het hele proces rollen zonder een obstakel te raken."

Vraag: Kun je een voorbeeld geven van zo'n proces, hoe ziet dat er dan uit?

Antwoord: "Dat kan zeker, als voorbeeld het proces wanneer een klant een bestelling doet":

Verkoop	Invoeren bestelling webshop;
IT	Interface webshop laten draaien;
Verkoop	Orderbevestiging maken;
Logistiek	Inzicht in ordergrootte maken (rapport);
Logistiek	Vrijgave naar magazijn via workbench ladingplanning;
Logistiek	Transport plannen via Smartour;
Logistiek	Via scanner afhandelen van het werk, picken en naar stage locatie;
Logistiek	Verpakken en toekennen LP;
Logistiek	Toevoegen emballage bon;
Logistiek	Logistiek informeert Verkoop over transportkosten;
Verkoop	Verkoop voegt transportkosten toe aan de order;

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.

Logistiek	Scannen bij laden vrachtwagen;
Logistiek	Pakbon van de zending boeken, zending bevestigen;
IT	Maatwerk starten t.b.v. administratiekosten;
Finance	Pakbon boeking bekijken + emballage bekijken;
Finance	Factuur opmaken.

Vraag: Wat gebeurt er als jullie tegen een probleem aanlopen tijdens een test?

Antwoord: "Tijdens het testen worden alle problemen gedocumenteerd en opgeslagen. In de evaluatieronden (aan het einde van de dag) worden alle resultaten besproken en vervolgacties bepaald. Deze zijn gericht op het verhelpen van deze problemen".

Vraag: Dan de hamvraag, hoe gingen de eerste tests?

Antwoord: "De testfasen liepen niet geheel vlekkeloos, dat lag ook niet in de lijn der verwachting gezien de complexiteit. Echter, door de inspanning van onze collega's zijn ze uiteindelijk stap voor stap goed afgerond. Door de processen uitgebreid te doorlopen en testen, worden zoveel mogelijk struikelblokken tijdig gesignaleerd en verholpen voor de uiteindelijk live-gang".

Hopelijk heeft het korte interview je iets meer inzicht gegeven waar de leden van het Nexus-project zoal mee bezig zijn. In de nabije toekomst volgen nog enkele interviews met stakeholders. Hierover later meer.

Wanneer je vragen hebt over het project, aarzel dan niet om deze te stellen aan [Lieke van Dun of Jacqueline Broere](#). Zij begeleiden alle medewerkerscommunicatie rondom Nexus. Ook kun je een email sturen naar: nexus@avzgroup.nl. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een antwoord.

Met vriendelijke groet,

Nexus Communicatie Team

Project Nexus

Nexus is de verzamelnaam voor het project waarin we werken aan het ontwikkelen en implementeren van betere technologische ondersteuning, processen en werkwijzen in het belang van onze klanten en eigen organisatie. Project Nexus bestaat uit twee deelprojecten, namelijk:

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 (hierna: D365) is het systeem, dat ons huidige Enterprise Resources Planning systeem (hierna: ERP-systeem) gaat vervangen. Een ERP-systeem is de drijvende kracht achter alle (digitale) processen die zich binnen een organisatie afspelen.

e-Con

e-Con wordt de nieuwe bestelmodule voor zowel onze kant-en-klaar producten als onderdelen. Het maakt het voor onze klant mogelijk om onze zonweringsproducten te configureren naar wens en deze vervolgens te bestellen met een druk op de knop.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.