

Aan : Alle medewerkers van AVZ-Group

Van : Nexus Communicatie Team

Datum : 22 november 2021

Betreft : Nexus – resultaten 2^{de} interne enquête

Beste collega's,

In navolging van de eerste enquête hebben we in week 45 wederom gevraagd wat jullie bevindingen zijn rondom Project Nexus. We zien dat steeds meer medewerkers een positief gevoel hebben, iets waar wij uiteraard blij mee zijn.

Wat kwam er op hoofdlijnen uit de 2^{de} interne enquête:

Vraag	Positief	Neutraal	Negatief	Geen mening
Hoe kijk je aan tegen D365?	64,6%	27,7%	1,2%	6,3%

Vraag	Ja	Misschien	Nee	Geen mening
Heb je vertrouwen in de overgang naar D365?	53,2%	27,8%	11,4%	7,6%

Vraag	Ja	Kan beter	Nee	Geen mening
Ben je goed geïnformeerd over de overgang naar D365?	32,9%	51,9%	11,4%	3,8%

Vraag	Ja	Te weinig	Nee
Heb je een beeld wat de overgang naar D365 voor jou gaat betekenen?	31,6%	34,2%	34,2%

Een aantal aanvullende vragen die zijn gesteld door respondenten:

- *Wanneer is de nieuwe live-datum van D365?*

Momenteel is er nog géén nieuwe datum vastgesteld, de reden hiervoor is de afhankelijkheid van de beschikbare werklust tot het moment dat alle proceseigenaren hun taken volledig hebben afgerond. De ambitie is 1 april 2022 voor AVZ, SSH een Caralu, we kunnen dit echter nog niet officieel bevestigen. Hierdoor schuift de live-datum van Smits, Hylas en Sunpoint door tot een nader te bepalen datum.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.

- *Er is behoefte aan meer duidelijkheid wat de overgang naar D365 per functie inhoud;*
Wanneer alle benodigde informatie hiervoor beschikbaar is zullen wij regelmatig een onderwerp/functie behandelen. Hier gaan we dieper in op de komende veranderingen.

- *Hoe zorgen we voor een doorgang van orders en planning richting de overgang naar D365;*
Vanaf een bepaald moment worden de orders in het nieuwe systeem ingevoerd. Orders die in het huidige systeem zitten worden geconverteerd, al dan niet handmatig of wellicht automatisch.

- *Welke info kan/mag ik al delen met de klant?;*
Deze week zijn de accountmanagers gebrieft, zij zijn in eerste instantie degene die in hun klantgesprekken het onderwerp actief aanhalen richting de klant en dit verwerken in Salesforce. Mocht je inhoudelijke vragen krijgen, schrijf deze op en mail ze naar D365@avzgroup.nl, het mailadres voor klantcommunicatie, wij zorgen dan voor een passend antwoord.

- *Wat wordt er verwacht van ons tijdens de kerstperiode nu de live-gang is uitgesteld?*
In principe ben je de week na kerst vrij. Wel is het mogelijk dat je leidinggevende vraagt een gedeelte van deze week te werken. Dit gebeurt in overleg.

Uit de resultaten en vragen blijkt dat er zeker nog werk aan de winkel is. We zullen jullie voortdurend op de hoogte blijven houden van de ontwikkelingen rondom het project. Ook deze survey krijgt binnenkort weer een vervolg.

Voor nu willen we jullie het volgende vragen: heb je zorgen, vragen of opmerkingen over het Nexus project, spreek deze niet alleen uit via de survey maar stuur deze naar nexus@avzgroup.nl. Hier wordt vertrouwelijk mee omgegaan en geeft ons de mogelijkheid een ieder zo goed mogelijk te helpen.

Met vriendelijke groet,

Nexus Communicatie Team

Project Nexus

Nexus is de verzamelnaam voor het project waarin we werken aan het ontwikkelen en implementeren van betere technologische ondersteuning, processen en werkwijzen in het belang van onze klanten en eigen organisatie. Project Nexus bestaat uit twee deelprojecten, namelijk:

Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 (hierna: D365) is het systeem, dat ons huidige Enterprise Resources Planning systeem (hierna: ERP-systeem) gaat vervangen. Een ERP-systeem is de drijvende kracht achter alle (digitale) processen die zich binnen een organisatie afspelen.

e-Con

e-Con wordt de nieuwe bestelmodule voor zowel onze kant-en-klaar producten als onderdelen. Het maakt het voor onze klant mogelijk om onze zonweringsproducten te configureren naar wens en deze vervolgens te bestellen met een druk op de knop.

Intern document van AVZ-Group.
Dit document wordt onderhouden door: Afdeling Marketing

Niets uit dit document mag extern worden verspreid.